

1 運営方針

(1) 基本方針

入所者の人権と自主性を尊重する基本的立場を堅持し、能力の保持と開発に努め、心身の健康維持と人間関係の向上を目指す。一方で、集団生活の中での安心と生きがいの場づくりを図ることを基本方針とする。

- ア 公の施設であるということを念頭に、入所者に対するサービス向上及び地域住民に対する福祉の増進となるよう、施設の有効利用を心がけ公平な運営を行う。
- イ 個人情報適切な管理を行う。
- ウ 効果的かつ効率的な管理運営を行い、経費の節減に努める。
- エ 入所者へのアンケートなどにより意見及び要望等を管理運営に反映させる。
- オ 災害時、緊急時に備えた危機管理を徹底する。
- カ 感染症対策を徹底するとともに、医療機関との密な連携により感染拡大の防止を図る。
- キ 南魚沼市福祉事務所、湯沢町及びその他の措置市町村と密に連携を図る。
- ク 近隣住民や地域と良好な関係を維持するように努める。

(2) 入所者への支援

- ア 入所者へのアセスメントによる個別支援計画の作成と課題解決
- イ 生活向上のための生活支援と相談支援の推進
- ウ レクリエーション、クラブ活動の推進

2 職員の状況

(令和6年3月31日現在)

| 所長 | 管理係長 | 生活相談係長 | 生活相談員 | 看護師 | 主任支援員 | 副主任支援員 | 支援員 | 夜間支援員 | 栄養士 | 計 |
|----|------|--------|-------|-----|-------|--------|------|-------|------|-------|
| 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 9(5) | 3(3) | 1(1) | 22(9) |

[注] ()内は、嘱託、臨時、パート職員の内数

3 入所者の状況 (令和6年3月31日現在)

(1) 市町村別入所状況

| | 湯沢町 | 南魚沼市 | 計 |
|---|-----|------|----|
| 男 | 1 | 28 | 29 |
| 女 | 5 | 22 | 27 |
| 計 | 6 | 50 | 56 |

(2) 入退所の状況 (令和5年4月1日～令和6年3月31日)

- ア 入所 8人 (男性6・女性2、南魚沼市8)
- イ 退所 18人 (男性11・女性7、死亡5・特養入所10、長期入院1、在宅復帰)

2)

(3) 要介護認定状況

| | | | | | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 |
| 人数 | 3 | 3 | 15 | 17 | 3 | 0 | 0 | 41 |

(4) 介護保険サービス給付利用状況

| 区分 | 利用者数 | 週 1 回 | 週 2 回 | 週 3 回 | 週 4 回 |
|--------|------|-------|-------|-------|-------|
| 通所サービス | 30 | 2 | 20 | 7 | 1 |
| ヘルパー入浴 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |

※福祉用具レンタル利用者数 31 人

(5) 保健衛生及び通院状況

ア 年間

- ・健康診断（春・秋） 尿検査・血液検査・胸部レントゲン・心電図検査
- ・予防接種 新型コロナ（6回目・7回目）、インフルエンザ（11月）
- ・看護職員の日常業務 投薬管理、受診介助、入退院介助、健康相談等

イ 定期受診者

- ・南魚沼市民病院（27人） 内科定期往診（2班に分かれて受診）
- ・五日町病院（27人） 精神科定期往診（2班に分かれて受診）
- ・南魚沼市民病院（13人）
- ・魚沼基幹病院（11人）
- ・萌気園二日町診療所（1名）
- ・萌気園浦佐診療所（1人）
- ・齋藤記念病院（3人）
- ・うおぬま眼科（1人）

(6) 入浴の状況

ア 一般浴 月・金（12：45～14：45）

イ 介助浴 月・金（14：45～15：45）

ウ シャワー浴 水（一般 12：45～14：45、介助浴者 14：45～15：45）

(7) クラブ・レクリエーション活動 ※参加は自由

ア 外部講師によるクラブ

民踊クラブ、書道クラブ、音楽クラブ、レクリエーション（貼り絵・体操）、
工作クラブ、カゴの会

イ 職員が担当

園芸クラブ、カラオケクラブ、すたこら体操

※各クラブ月 1 回実施（園芸クラブは随時）

4 事業の実績

(1) 年間行事

ア 誕生会食 毎月、該当誕生月の入所者の希望により出前で会食

イ 季節行事

観桜会（4月）、運動会（6月）、夏祭り（8月）、敬老会（10月）、文化祭（11月）、忘年会（12月）、賽の神（1月）、節分豆まき（2月）、ひなまつり（3月）、法要（夏8月、秋彼岸9月、春彼岸3月）

ウ その他

- ・新型コロナ感染防止対策により中止又は代替事業を実施していた、運動会及び夏祭りは、コロナ前に近い形式で実施。
- ・荘の畑で収穫した、じゃが芋、さつま芋、枝豆、トウモロコシを使ったイベントを実施。
- ・市内業者から購入した菓子・パン等を使ったイベント及び市内飲食店からのテイクアウトによる昼食会を実施。
- ・6月から、月1回プロジェクターでのDVD映写による映画鑑賞会を実施。

(2) 年間行事食

ア 誕生会食（毎月） 季節に合わせた献立を提供

イ 行事食 観桜会（4月）、ちまき（5月）、七夕、土用丑の日（7月）、お盆・夏祭り（8月）、敬老会・彼岸（9月）、忘年会・クリスマス・大晦日（12月）、正月3が日・七草粥・賽の神（1月）、節分（2月）、ひな祭り・彼岸（3月）

5 アンケート、事故・苦情の対応状況について

(1) 魚沼荘入所者アンケート調査

ア 目的 入所者の意見、要望等を把握し、運営に活かす。

イ 期間 令和5年11月1日～11月20日

ウ 対象 64人（令和5年11月1日現在入所者） 回答41人（回答率79.7%）

エ 方法 無記名 記入式（必要な入所者には聞き取り調査により回収）

オ 調査結果（質問ごとの回答）

| 質問内容 | はい | いいえ | どちらとも いえない | 無回答 |
|-----------------------------------|-----|-----|---------------|-----|
| 1. 魚沼荘は居心地が良く、快適な生活を送れる環境ですか？ | 34人 | 7人 | 10人 | 0人 |
| 2. 食事には満足していますか？ | 20人 | 10人 | 11人 | 0人 |
| 3. 入浴は、回数や時間に満足していますか？ | 32人 | 5人 | 13人 | 1人 |
| 4. 入浴時やトイレ等プライバシーが配慮されていますか？ | 34人 | 6人 | 11人 | 0人 |
| 5. 行事やクラブ活動の内容に満足していますか？ | 29人 | 7人 | 14人 | 1人 |
| 6. 職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？ | 41人 | 3人 | 7人 | 0人 |
| 7. 職員の言葉づかいや態度、対応は適切ですか？ | 29人 | 7人 | 14人 | 1人 |
| 8. 相談事や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか？ | 27人 | 7人 | 16人 | 1人 |
| 9. コロナが終息したら六日町等へ外出や買い物に出かけたいですか？ | 43人 | 2人 | 5人 | 1人 |

(2) ヒヤリハット報告

ア 報告件数 77件（報告入所者 32名）

イ 報告の内訳

| 内容 | 転倒 | 転倒の危険 | 転落 | 車椅子への移乗失敗 | 異食 | 誤薬 | その他 |
|----|----|-------|----|-----------|----|----|-----|
| 件数 | 59 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 9 |

(3) 事故報告

ア 発生件数 14件（男性8件・女性6件）

イ 事故の内容

大腿骨頸部骨折3件、誤薬2件、腰椎圧迫骨折2件（うち1件 低体温・右踵骨折併発）、肋骨骨折、下顎部切傷、下顎裂創、眉上裂傷、眉尻裂傷、打撲 各1件、行方不明1件

※各事故に対し、それぞれ改善計画に沿って対応した。

(4) 苦情等 苦情なし。